

Comment Réserver les repas du restaurant scolaire ?

ATTENTION : Pour que votre inscription puisse se faire correctement, vous devez **IMPERATIVEMENT** utiliser la bonne adresse internet de notre plateforme : <https://portail.berger-levrault.fr/MairieDeCouzeix87270/accueil>
Si vous n'avez pas encore accédé à votre espace, un lien d'activation vous a été envoyé par mail.

➤ Votre démarche expliquée pas à pas (retrouvez-la en image en page 2) :

- 1- Connectez-vous sur le portail famille de la commune de Couzeix
- 2- Sélectionnez la rubrique « ESPACE FAMILLE »
- 3- Sélectionnez la rubrique « PLANNING DES ACTIVITES »

4- Cliquez sur le bouton

🕒 Réservations

5- Définissez ensuite vos demandes de réservations en fonction des différents critères souhaités (=> Etablissement : ex : *Maternelle Dolto* /=> Activité : ex : *Repas enfant* / etc)

6- La collectivité est informée de vos demandes, les valide, puis vous recevez un mail de confirmation. Cela signifie que votre repas est bien réservé. Un signe apparaît désormais en face de l'activité dans le planning de votre enfant : ✓

7- Pour annuler une réservation, vous pouvez le faire :

- pour une longue période grâce au bouton
- pour une journée bien précise en sélectionnant le jour souhaité sur le planning :

jeu.
3

Repas enfant
11:30 - 13:30



Zélie

=> une boîte de dialogue s'ouvre, cliquez sur

Oui

RECOMMANDATIONS :

- Si votre enfant mange au restaurant scolaire tous les jours de la semaine, ou par exemple uniquement le lundi de chaque semaine de l'année, il est plus simple de faire votre demande de réservation pour toute la durée de l'année scolaire et d'annuler lorsqu'il ne vient pas (maladie – voyage scolaire ...).
- Sinon, préférez les réservations au fil de l'eau.
- Les demandes sont fermées 48h avant la date du repas, vous devez donc anticiper.
- Pour les annulations, elles sont possibles jusqu'à 10h00 le jour même.

En cas de difficulté => periscolaire@couzeix.fr - 06.12.27.41.30

1- Connectez-vous sur le portail famille



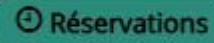
2- Sélectionnez « ESPACE FAMILLE »



3- Sélectionnez « PLANNING DES ACTIVITES »



4- Cliquez sur le bouton



5- Définissez ensuite vos réservations en fonction des différents critères souhaités. Dans l'exemple ci-contre, je souhaite réserver :

- à l'école maternelle Dolto
- les repas enfants, tous les lundis et tous les jeudis, du 2 janvier 2025 au 4 juillet 2025. Il ne me reste plus qu'à sélectionner l'enfant concerné dans « individus »).

Demander



7- ANNULATIONS :

Pour plus de rapidité

Pour une longue période

