

Madame, Monsieur,

La municipalité de Couzeix utilise un **PORTAIL FAMILLE**.

Cet **espace numérique** vous permettra de gérer de nombreuses **prestations communales** telles que la restauration scolaire, les garderies municipales, le centre de loisirs... avec un mode de gestion collaboratif et participatif. Il vous permettra de suivre l'évolution et l'historique de vos demandes, de mettre à jour vos coordonnées tout au long de la scolarité de votre enfant, de régler vos factures.

Lorsque votre dossier d'inscription sera validé par le secrétariat des affaires scolaires, vous recevrez un mail début juillet. Il contient un lien d'activation de votre compte individuel (*espace citoyen*) ainsi que votre numéro d'abonné à ce service. Pour vous accompagner sur ce nouvel espace, nous vous proposons un tutoriel que vous trouverez au verso de ce document.

Il vous guidera dans vos premières démarches (création de votre espace citoyen et de votre espace famille).

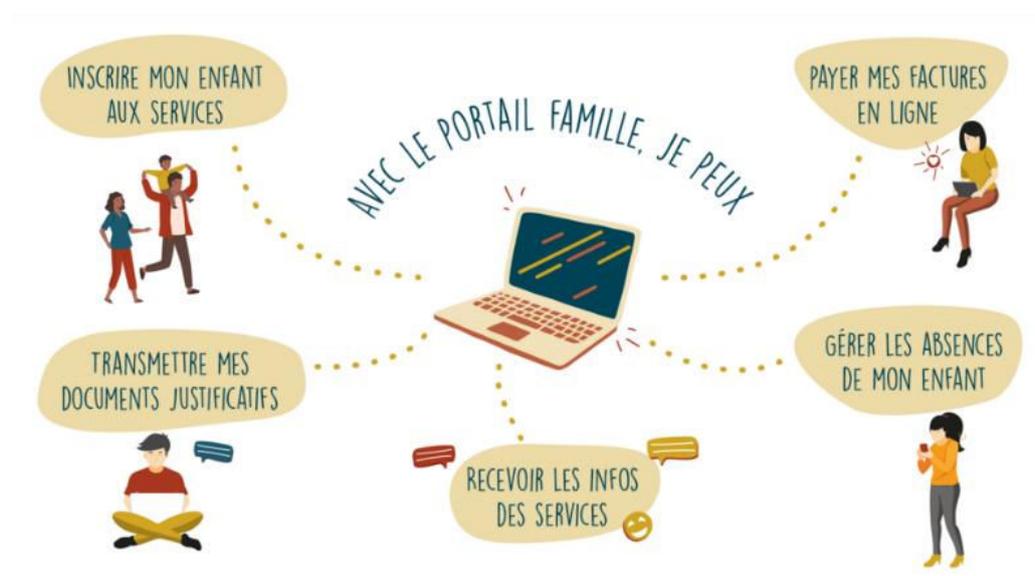
- Chaque famille doit posséder son espace individuel afin que la collectivité puisse inscrire les enfants aux activités municipales et déployer les outils de facturation en lien avec les consommations de ces activités.
- Chaque famille devra réserver **ELLE-MÊME** l'ensemble des activités périscolaires à l'aide de cet outil numérique.

ATTENTION : Pour que votre inscription puisse se faire correctement, vous devez IMPERATIVEMENT utiliser la bonne adresse internet de notre plateforme :

<https://portail.berger-levrault.fr/MairieDeCouzeix87270/accueil> en suivant le lien d'activation contenu dans le premier email que vous recevrez début Juillet.

Si malgré tout vous rencontrez des difficultés, n'hésitez pas à nous contacter jusqu'au 14 juillet 2025 et à compter 18 août 2025 par mail periscolaire@couzeix.fr ou par téléphone au 06.12.27.41.30 (Sébastien Viale – Direction des affaires scolaires)

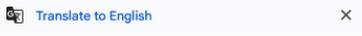
Sébastien LARCHER
Maire de Couzeix



1- Les liens d'activation sont adressés par nos services par mail à compter du **1^{er} Juillet précédent l'entrée dans l'école**. Suivez le **lien d'activation** reçu.

CREATION DE L'ESPACE FAMILLE ECOLE DOLTO Inbox x

 **nepasrepondre@gestionenfance.com**
to me x



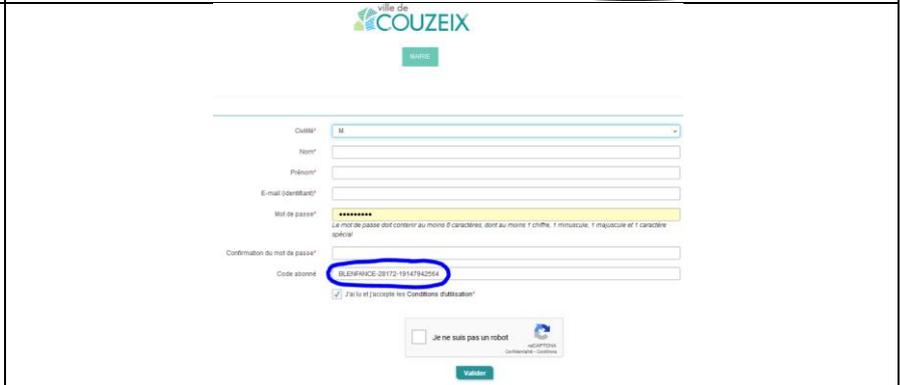
Bonjour MME DUPONT SANDRINE,

La Mairie de COUZEIX met en place le PORTAIL CITOYEN, doté d'un Espace famille et facturation (simple, convivial et complet).

Pour l'utiliser, vous **DEVEZ CREER** votre compte citoyen sur le Portail Citoyen ci-dessous **PUIS L'ACTIVER** :

Votre Code abonné famille sera demandé pour bien identifier votre famille **BLENFANCE-28172-19147** **N° d'abonné**
<https://portail.berger-levrault.fr/MairieDeCouzeix87270/createCompteUser>

2- Créez votre compte EN **REPORTANT** votre **numéro d'abonné**.



ville de **COUZEIX**

IMPRE

Couzeix: IM

Nom:

Prénom:

E-mail (identifiant):

Mot de passe:

Confirmation du mot de passe:

Code abonné: **BLENFANCE-28172-19147**

Je ne suis pas un robot

Valider

3- **SOYEZ VIGILANT !!!** Vous allez ensuite recevoir un **SECOND mail** de confirmation dans votre messagerie. Cliquez sur ce **nouveau lien**. *Attention, il est susceptible d'arriver dans vos spams ou courriers indésirables...*

MAIRIE DE COUZEIX 87270

Bonjour Mme. Sandrine DUPONT,

Pour finaliser la création de votre compte sur le portail, veuillez confirmer votre adresse e-mail en cliquant sur le bouton suivant :

Confirmer votre adresse e-mail

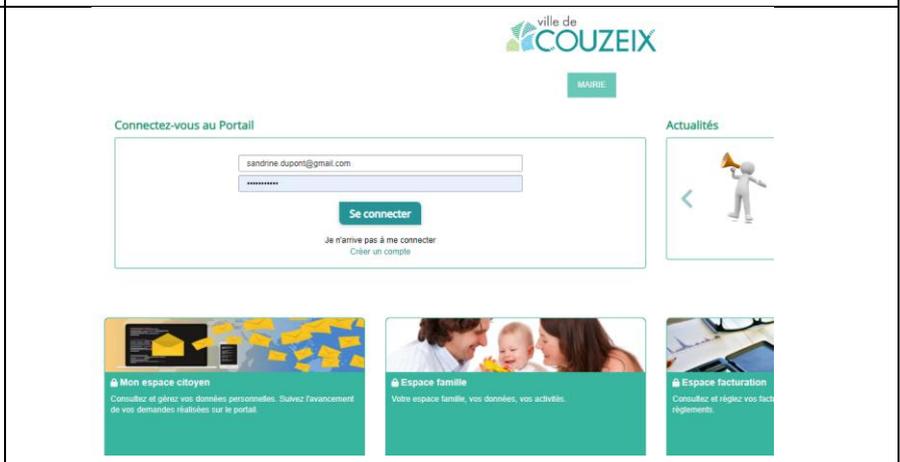
Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant :
<https://portail.berger-levrault.fr/MairieDeCouzeix87270/activation?id=e0f48f93ac5d44ac397ddcd95aea4ad2f>

Attention, cet e-mail n'est valable que 24 heures. Passé ce délai, si vous n'avez pas activé votre compte vous devrez en créer un nouveau.

Meilleures salutations, l'équipe municipale de la mairie de Couzeix.

Ceci est un mail automatique merci de ne pas y répondre.

4- Connectez-vous en saisissant vos **identifiants** personnels.
(Adresse mail + mot de passe que vous venez de créer)



ville de **COUZEIX**

MAIRIE

Connectez-vous au Portail

sandrine.dupont@gmail.com

Se connecter

Je n'arrive pas à me connecter
Créer un compte

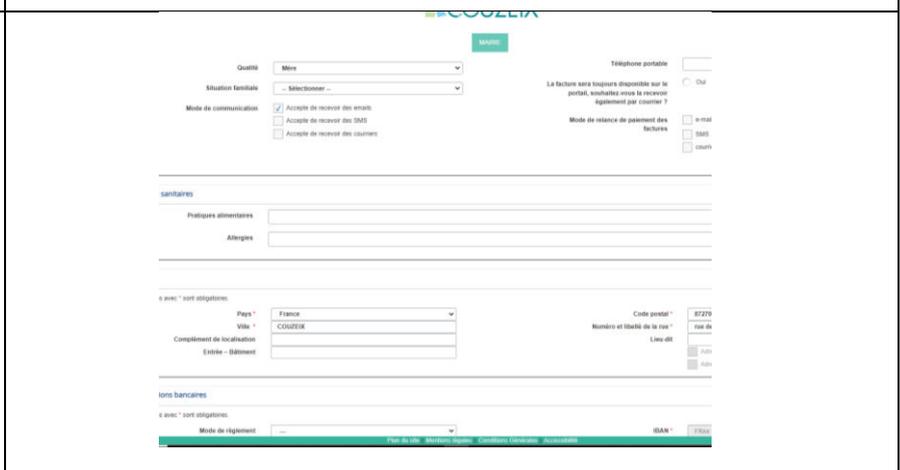
Actualités

Mon espace citoyen
Consultez et gérez vos données personnelles. Suivez l'avancement de vos demandes réalisées sur le portail.

Espace famille
Votre espace famille, vos données, vos activités.

Espace facturation
Consultez et réglez vos factures.

5- Remplissez le formulaire en renseignant les **données manquantes**.
En effet, les données saisies par la collectivité lors de la création de votre espace ne sont pas exhaustives.



ville de **COUZEIX**

Mon espace citoyen

Qualité: Mère

Situation familiale: Sélectionner...

Mode de communication: Accepter de recevoir des emails, Accepter de recevoir des SMS, Accepter de recevoir des courriers

Mode de réception des courriers: e-mail, SMS, courrier

La facture sera toujours disponible sur le portail, souhaitez-vous la recevoir également par courrier ?

Mode de réception des courriers: e-mail, SMS, courrier

sanitaires

Pratiques alimentaires:

Allergies:

s avec * sont obligatoires

Pays: France

Ville: COUZEIX

Complément de localisation:

Entité - Bâtiment:

Lieu-dit:

Mode de règlement:

IBAN: